INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES CONTRATO 056 de 2026

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

A. Nombre del proyecto	USPEC-CTO-056/2026		
B. Objeto	Contratar el servicio de soporte, actualización de versión, horas ingeniero, mantenimiento preventivo y correctivo del software en la nube para la administración del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI, de la USPEC.		
C. Entidad contratante	Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios		
D. Valor del contrato	$81.668.377	E. Número de pagos	Se cancelará en pagos mensuales vencidos o proporcional de acuerdo con el tiempo ejecutado, el valor del servicio efectivamente prestado de soporte y mantenimiento con el Hosting en la nube. Las horas ingeniero para desarrollos requeridos y/o refuerzo de capacitaciones de acuerdo con las necesidades de la Unidad, se pagarán en mensualidades vencidas de acuerdo con las horas efectivamente prestadas y aprobadas por el supervisor del contrato
F. Fecha de inicio	30-01-2026	G. Fecha finalización	31-12-2026

II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

1. Nombre del producto	MIPG Gestión
2. Estructura	Informe actividades soporte y mantenimiento del 1 de mayo al 31 de mayo 2026.
3. Contenido	Relación de actividades desarrolladas

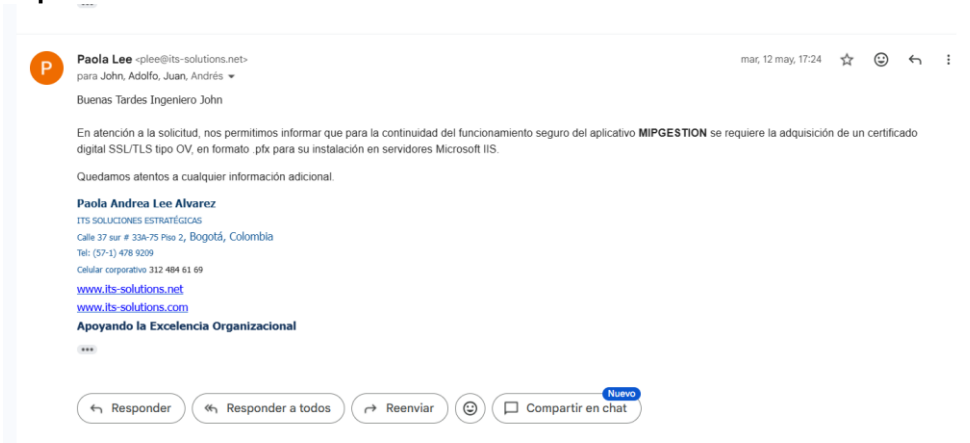
III. INFORME ACTIVIDADES

A continuación, se presenta el detalle de las actividades de soporte realizadas para el sistema MIPG Gestión durante el periodo comprendido entre el 1 de mayo al 31 de mayo 2026.

Actualizaciones manuales indicadores y planes

Los manuales se encuentran en proceso de actualización, estos serán implementados en producción opción manual de usuario en el mes de junio.

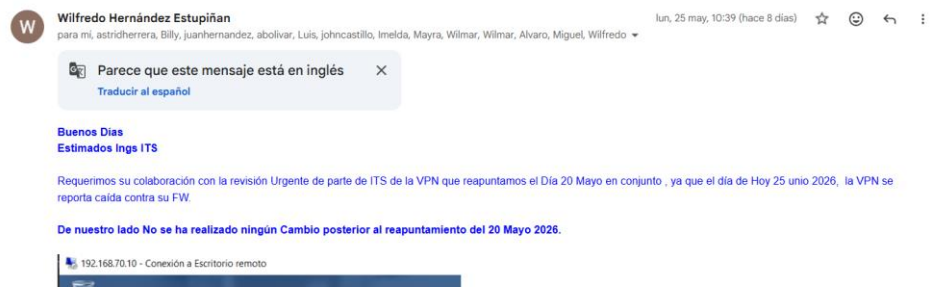
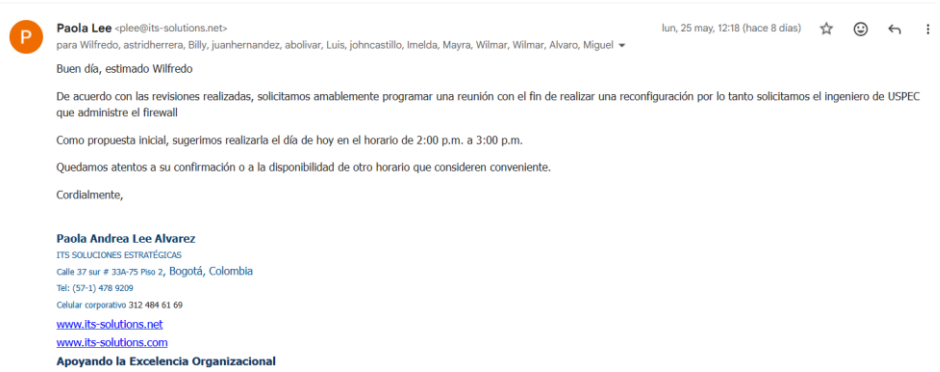
Mediante correo se trabajaron las siguientes actividades

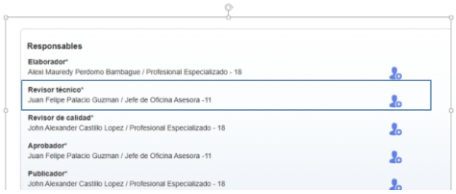
Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
08-05-2026	**Certificado Digital aplicativo MIPGestión**  Certificado Digital aplicativo MIPGestión External Recibidos × USPEC × John Alexander Castillo López para mi, Andrés, Adolfo, Juan vie, 8 may, 9:50 Cordial saludo Ingeniera Paola, teniendo en cuenta que el Certificado Digital del aplicativo MIPGestión vence el 20 de noviembre de 2026, de manera atenta se solicita que nos indiquen qué tipo de certificado se requiere adquirir con el fin de continuar utilizando el software institucional de manera segura. Quedo atento, gracias. Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo John Alexander Castillo López john.castillo@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 Teléfono 601 7456983 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co **Repuesta ITS**  Paola Lee <plee@its-solutions.net> para John, Adolfo, Juan, Andrés mar, 12 may, 17:24 Buenas Tardes Ingeniero John En atención a la solicitud, nos permitimos informar que para la continuidad del funcionamiento seguro del aplicativo **MIPGESTION** se requiere la adquisición de un certificado digital SSL/TLS tipo OV, en formato .pfx para su instalación en servidores Microsoft IIS. Quedamos atentos a cualquier información adicional. **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional** Responder Responder a todos Reenviar Compartir en chat Nuevo	John Alexander Castillo López	cerrado	12-05-2026
11-05-2026	**Solicitud Contacto Técnico para Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC mayo 2026**	Wilfredo Hernández Estupiñán	Ejecución	12-05-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Solicitud Contacto Tecnico para Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC Mayo 2026 External Recibidos × USPEC × Añadir al calendario **Wilfredo Hernández Estupiñan** lun, 11 may, 16:44 para johncastillo, astridherrera, Omar, abolivar, mí, Luis, Andrés, dbuitrago, Imelda, Mayra, Wilmar, Wilmar, Wilfredo, Alvaro, Carlos **Buenas Tardes** **Estimad@s** De acuerdo al asunto , solicitamos se nos confirme el contacto técnico actual (**Correo Corporativo y Cel de contacto**) con quien podamos agendar **Mesas técnicas entre el 19 al 22 Mayo 2026** para poder realizar el Reapuntamiento de nuestra VPN Site to Site con ITS que soporta la Autenticación por LDAP de MIPGestión de la USPEC, por cambio de nuestro Proveedor ISP Actual. Gracias y Quedamos Atentos Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios Profesional Universitario Oficina de Tecnología Wilfredo Hernández Estupiñan wilfredo.hernandez@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 Teléfono 601 7456983 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co **Repuesta ITS** **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> 12 may 2026, 16:49 para Wilfredo, johncastillo, astridherrera, abolivar, Luis, Andrés, Imelda, Mayra, Wilmar, Wilmar, Alvaro, Carlos, Billy, juanhernandez Buenas tardes, estimado ingeniero Wilfredo: De acuerdo con la solicitud realizada, informamos que contamos con disponibilidad para los días 20 o 21 de mayo, en el horario de 2:30 p. m. a 3:30 p. m. Asimismo, la coordinación ya fue realizada con los ingenieros Juan Felipe Hernández y Billy Nieto. Quedamos atentos a sus comentarios y a la confirmación de la fecha propuesta. Cordial saludo. Paola Andrea Lee Alvarez ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional** **USPEC** **Wilfredo Hernández Estupiñan** mié, 20 may, 17:46 (hace 13 días) para mí, astridherrera, Billy, juanhernandez, abolivar, Luis, johncastillo, Imelda, Mayra, Wilmar, Wilmar, Alvaro, Wilfredo, Miguel Parece que este mensaje está en inglés Traducir al español Buenas Tardes A Tod@s Luego de la sesión técnica llevada a cabo el día de Hoy 20 Mayo 2026 entre todas las partes , se procedió con la reconfiguración de la VPN S2S (VPN_ITS) tanto del lado de como del Lado de la USPEC apuntando hacia nuestro nuevo segmento IPv4 de nuestro actual ISP Liberty Networks Se confirma Operatividad en el uso de la VPN reconfigurada para autenticación LDAP a través de dicha VPN IPSec S2S Confirmación OK de ICMP desde USPEC a ITS			
12-05-2026	Contrato No. 223/2025 - solicitud actualización póliza	John Alexander Castillo López	Cerrado	14-05-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Contrato No. 223/2025 - solicitud actualización póliza External Recibidos × Resumir este correo John Alexander Castillo López mar, 12 may, 16:17 para Ruben, mi, Juan, Adolfo Cordial saludo Doctor Ruben: Teniendo en cuenta que se está adelantando el trámite para la liquidación del Contrato No. 223 de 2025, la Dirección de Gestión Contractual solicita la actualización de la póliza de cumplimiento del contrato en sus amparos correspondientes conforme a la fecha del documento "Informe Final Ejecución, Supervisión y Recibido a Satisfacción Contrato 223 - 2025" del 07 de mayo de 2026, de acuerdo a lo establecido en el Estudio Previo **numeral 14. Garantias** - (**Amparo** - Calidad del Servicio) - (**Valor / Porcentaje** - 20% del valor total del contrato) - (**Vigencia** - Será por el término de ejecución del mismo y un (1) año más directamente con el fabricante, contado a partir del recibo a satisfacción). Cuando se expida la póliza actualizada, se requiere el cargue del documento en la plataforma de contratación SECOP II para las aprobaciones respectivas, para lo cual agradezco informar al respecto y el envío por este medio del mismo. Agradezco la atención prestada. Cordialmente, **Repuesta ITS** Rubén Darío Yunda Espejo jue, 14 may, 15:23 para John, mi, Juan, Adolfo Respetado Dr. John Alexander buenas tardes. Adjunto envío modificación de la póliza la cual ya quedó cargada en la plataforma SECOP. Cordial Saludo **Rubén Darío Yunda** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur No. 33A-75, Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Fax: (57-1) 478 9209 Cel (310) 819 9435 www.its-solutions.net www.its-solutions.com blocked:http://www.its-solutions.net/ Please consider the environment before printing this e-mail Un archivo adjunto • Analizados por Gmail Añadir a Drive POLIZA_ITS-USP...			
15-05-2026	**Cargue de normatividad en el normograma MIPGestion**	Adolfo Andrés Casallas Hernández	Ejecución	27-05-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Cargue de normatividad en el normograma MIPGestion External Recibidos × USPEC × Resumir este correo **Adolfo Andrés Casallas Hernández** vie, 15 may, 13:19 para mí, Javier Buenas tardes Paola: La entidad realizó la revisión, ajuste y consolidación de las normas aplicables a todos los procesos consolidando un total de 704 normas, conforme a los lineamientos suministrados por ustedes. De acuerdo con esto, comparto el enlace de la carpeta que contiene el archivo excel con la relación de las normas y la carpeta que contiene cada uno de los documentos, para que por favor se pueda iniciar con el cargue de la normatividad en la plataforma MIPGestión. Enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1YaLXnDKBsb7eyLPlkEWYi1tblDJqQ6u8?usp=sharing Por favor ante cualquier novedad, comunicarse con el profesional Javier Carrascal al correo: javier.carrascal@uspec.gov.co; quien es el encargado de esta actividad. Quedo atento a cualquier inquietud, Cordialmente, -- **Repuesta ITS** **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> 26 may 2026, 16:04 (hace 7 días) para Javier, Adolfo Buenas tardes Javier como estas? De acuerdo con el correo anterior, solito por favor hagan los siguientes ajustes teniendo en cuenta las recomendaciones de la Ingeniera que realiza el cargue. Pero revisando en las fechas veo que quedaron por ejemplo M-ICR-01 - 2024 M-MIPC-01 CO-MA-002 14/10/2021 G-CBS-02 - 24/6/2022 G-MACFMI-01 2017 G-GPC-01 2016 G-GESAL-03 G-LPC-01 2016 G-EESICE-02 2018 **USPEC** **Javier Arturo Carrascal Herrera** 27 may 2026, 16:45 (hace 13 días) para mí, Adolfo, Javier Buenas tardes, Paola: En seguimiento al correo anterior, le informo que se llevó a cabo la revisión, ajuste y consolidación de las normas aplicables a todos los procesos. Siguiendo los lineamientos y observaciones suministrados por ustedes, se consolidó un total de 692 normas. De acuerdo con lo anterior, comparto el enlace a la carpeta que contiene tanto el archivo de Excel con la relación de las normas, como los documentos correspondientes. Agradecemos su apoyo para iniciar con el cargue de esta normatividad en la plataforma MIPGestión. **Enlace de acceso:** https://drive.google.com/drive/folders/1YaLXnDKBsb7eyLPlkEWYi1tblDJqQ6u8?usp=sharing Quedo atento a cualquier inquietud o comentario. Cordialmente, Responder Responder a todos Reenviar Compartir en chat Nuevo			
25-05-2026	**Escalamiento VPN Caída MipGestion USPEC 25 Mayo 2026 // Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC Mayo**	Wilfredo	Ejecució	25-05-

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	2026  **Repuesta ITS** 	Hernández Estupiñán	n	2026
27-05-2026	**Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte**  **Repuesta ITS**	John Alexander Castillo López	Cerrado	29-05-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Paola Lee <plee@its-solutions.net> vie, 29 may, 11:52 (hace 4 días) para John Buen día John De acuerdo con el correo anterior, informo que se realizo el cambio de usuarios solicitados esto bajo el número de ticket 148 **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional**			
29-05-2026	**Solicitud de ajustes** Solicitud de ajustes External Recibidos × Resumir este correo **Néstor Alejandro Valencia Solarte** vie, 29 may, 11:37 (hace 4 días) para mí Hola Paola, Buenos días. Te solicito tu apoyo para ajustar el responsable en un formato actualizado del proceso de evaluación de la gestión institucional. Actualmente, la fase de revisión técnica aparece direccionada al anterior líder del proceso.  Responsables Elaborador* Alexi Maurecly Perdomo Bambague / Profesional Especializado - 18 Revisor técnico* Juan Felipe Palacio Guzman / Jefe de Oficina Asesora -11 Revisor de calidad* John Alexander Castillo Lopez / Profesional Especializado - 18 Aprobador* Juan Felipe Palacio Guzman / Jefe de Oficina Asesora -11 Publicador* John Alexander Castillo Lopez / Profesional Especializado - 18 **Respuesta ITS** **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> 29 may 2026, 11:53 (hace 4 días) para Néstor Buen día Alejandro Me puedes informar que documento es para poder realizar el cambio. **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional** **Paola Lee** 18:58 (hace 0 minutos) para Néstor Buenas tardes Nestor Como estas, Se reasignó el documento al usuario solicitado. Quedo atenta a comentarios. **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Nuevo	Alejandro Valencia	Cerrado	29-05-2026

Reuniones virtuales revisión de módulos

Se realizo reunión virtual el día 27 y 28 de mayo con los usuarios funcionales y los ingenieros desarrolladores de los módulos riesgos y MIPG donde se trataron los siguientes temas:

Presentación módulo riesgos

Se realiza reunión, con el área funcional y supervisor del contrato de la USPEC, para realizar la presentación sobre la actualización del módulo de riesgos realizada por ITS, conforme a los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP V7 2025), toda esta presentación se realiza en un ambiente desarrollo de ITS, una vez la entidad confirme que requieren esa actualización en el sistema de la USPEC, se realizara un cronograma de implementación en ambiente de pruebas para validación de la entidad.

En esta reunión también se realzaron solitudes de cambios al módulo por parte de la USPEC los cuales serán remitidos formalmente, por la entidad, por medio de correo electrónico.

MIPG

Se realizó reunión con el área funcional y el supervisor del contrato de la USPEC, con el fin de revisar las solicitudes relacionadas al módulo MIPG, remitidas mediante correo electrónico el 26 de mayo.

11	MAY DE 2026, LUN	9 – 9:30am	REVISON INF-USPEC
13	MAY DE 2026, MIÉ	9 – 10am	Requerimiento del repositorio de archivos del módulo indicadores.
20	MAY DE 2026, MIÉ	3 – 3:30pm	Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC Mayo 2026
25	MAY DE 2026, LUN	2:30 – 3:30pm	Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC Mayo 2026
26	MAY DE 2026, MAR	10 – 11am	Reapuntamiento VPN_ITS (MIPGestion) por Cambio de ISP - USPEC Mayo 2026
27	MAY DE 2026, MIÉ	2 – 4pm	Contrato No. 056/2026 - revisión módulo Riesgos
28	MAY DE 2026, JUE	10 – 11am	Contrato No. 056/2026 - revisión módulo MIPG

Conclusiones

Como resultado de las sesiones, se acordó que ITS remitirá el acta de reunión correspondiente, en la cual se documentan las revisiones efectuadas a los módulos de Riesgos y MIPG, así como los compromisos y observaciones identificados durante cada reunión.



Rubén Darío Yunda
80.425.039 de Bogotá Representante legal – Suplente
ITS Soluciones Estratégicas – SAS